

Condiciones Generales

Política de cancelación

La garantía de reserva supone el 50% del total de la estancia en temporada Fin de Año y del 30% el resto de temporadas y se carga en el momento de realizar la reserva. Si se cancela hasta 15 días antes de la fecha de entrada los gastos de cancelación supondrán la pérdida del total de la garantía de reserva, si la cancelación se realiza con 16 o más días de antelación se devolverá la totalidad del cargo por garantía de reserva. Si se cancela el mismo día o no se presentan el día de llegada los gastos de cancelación supondrán el total de la reserva. Cuando el cliente abandone el apartamento antes de la fecha de salida reservada, el establecimiento exigirá el 60% del resto de los días.

Política de pagos

El apartahotel solicita un anticipo del 30% (excepto en temporada Fin de Año) del total de la reserva. El resto se abona en el establecimiento el día de llegada del cliente. En la temporada Fin de Año se solicita un anticipo del 50% del total de la reserva, el resto se abonará 15 días antes de la fecha de llegada, en caso de no realizar el segundo pago la reserva será cancelada y sin derecho a devolución de la señal.

El establecimiento podrá solicitar antes de la entrega de llaves una fianza de 150€ por apartamento (300€ en el caso de los apartamentos de 7 y 8 pax) como fianza. El día de salida se revisará el estado del apartamento y si este se encuentra en las mismas condiciones en las que se encontraba el día de entrada se devolverá la fianza en un plazo de 3 días.

Para estancias de 1 día el establecimiento solicitará el pago del total de la estancia el realizar el Check-In.

Para reservas señalizadas mediante transferencia bancaria, el establecimiento solicitará un número de tarjeta de crédito el día de llegada.

Check in/Check out

Check in: a partir de las 16:30 horas (consultar posibilidad de entrar antes)

Check out: antes de las 11:00 horas

Política de animales de compañía

No están permitidos los animales de compañía.

Política del establecimiento

La calefacción está incluida en el precio en la temporada de invierno, desde diciembre hasta Semana Santa. Fuera de ese plazo no hay calefacción. En caso de solicitar el cliente el uso de calefacción fuera de ese plazo se podrá hacer con un coste de 20€ por día en caso de los apartamentos de 2,3 y 4 personas y por un coste de 40€ por día en el caso de los apartamentos de 7 y 8 personas.

Se debe comunicar el número exacto de personas que están incluidas en cada reserva de apartamento en el momento de realizarla, incluidos los bebés. No está permitida la entrada de otras personas no incluidas en la reserva, si se detectara que ha pernoctado alguna persona más el establecimiento solicitará 70€ por persona y noche y que abandone el establecimiento.

No está permitido hacer fiestas, ni ruidos que molesten al resto de clientes.

Las zonas comunes como sala de estar, terraza exterior, etc, permanecerán abiertas en horario de recepción.

El servicio de desayuno debe solicitarse el día anterior antes de las 19h.